



## Ihre Akte wird elektronisch!

**Ab Januar 2021** führt das Jobcenter Uckermark die elektronische Akte (eAkte) ein. Dies ist ein wichtiger Schritt in Richtung digitale Verwaltung. **Welche Vorteile hat die eAkte und was bedeutet die Umstellung für Sie?**

### **eAkte: Weniger Papier!**

Ihre Unterlagen werden gescannt und in Ihrer eAkte gespeichert. Das schafft Platz, spart jede Menge Papier und schont die Umwelt.

### **eAkte: Mehr Service!**

Ihre eAkte ist jederzeit auf dem Bildschirm verfügbar und steht der zuständigen Mitarbeiterin/dem zuständigen Mitarbeiter sofort zur Verfügung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter können Ihnen schneller und besser Auskunft geben. Das gilt auch bei einem Umzug innerhalb des Zuständigkeitsbereiches des Jobcenters Uckermark. Darüber hinaus ist die eAkte der Grundbaustein für viele weitere zukünftige Onlineangebote.

### **eAkte: Ihre Daten sind sicher!**

Auf Ihre Akte können nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zugreifen, die dazu berechtigt sind. Das ist jetzt schon so. Aber durch die eAkte liegen keine wichtigen Papiere mehr in Büros und Schränken, sondern sind wie in einem elektronischen Safe optimal geschützt.

### **eAkte: Das ist neu für Sie!**

Sie können uns Ihre Unterlagen weiterhin per Brief schicken – **aber bitte nur noch Kopien**. Falls Sie keine Kopiermöglichkeit haben, sprechen Sie uns bitte an. Lediglich Ihre Anträge müssen Sie weiterhin als Originale auf den dafür vorgesehenen Vordrucken einreichen. **Geben Sie auf Ihren Unterlagen bitte immer Ihren Namen und Ihre Anschrift und wenn möglich, auch Ihr Aktenzeichen an.**

Sollten wir zusätzlich einmal ein Original von Ihnen benötigen, dann teilen wir Ihnen das mit.

**Wichtig:** Papierunterlagen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden digitalisiert und in die eAkte überführt, vier Wochen aufbewahrt und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Sollten Sie uns versehentlich doch Unterlagen im Original einreichen, dann melden Sie sich bitte umgehend bei uns, damit wir das berücksichtigen können.