

Information des Jugendamtes des Landkreises Uckermark zu Kundenkontakten (20.03.2020)

Das Jugendamt hat sich auf die aktuelle Situation zum Umgang mit dem Corona-Virus eingestellt. Aus diesem Grund wird auf folgende Änderungen im Geschäftsablauf hingewiesen: Persönliche Kontakte werden auf ein Mindestmaß reduziert. Die Bürgersprechstunden am Montag, Dienstag und Freitag werden bis auf weiteres eingestellt. Die Mitarbeiter sind weiterhin für die Anliegen der Bürger erreichbar.

Bitte wenden Sie sich per Telefon unter 03984/701151 (Montag bis Donnerstag 7 bis 17 Uhr, Freitag von 7 bis 14 Uhr) oder per E-Mail unter sekretariat-jugendamt@uckermark.de an das Jugendamt. Sie werden dann an den zuständigen Bearbeiter weitergeleitet.

Wenn Sie Fragen zur Kindernotfallbetreuung haben, wenden Sie sich bitte per Telefon unter 03984/702651 (Montag bis Freitag 8 bis 17:30 Uhr) oder per E-Mail unter notfallbetreuung@uckermark.de an das Jugendamt.

Bitte haben Sie Verständnis für längere Wartezeiten, denn wir rechnen mit einem verstärkten Telefonaufkommen.

Antragsstellungen sind weiterhin möglich. Unterlagen, die Sie dem Jugendamt übergeben möchten oder die von Ihnen abgefordert wurden, können Sie uns per Post zusenden. Darüber hinaus stehen Ihnen Briefkästen in den Geschäftsstellen Prenzlau, Schwedt, Angermünde und Templin zur Verfügung.

Leistungen, (z. B. Bundeselterngeld, Unterhaltsvorschuss) für die Sie bereits eine Bewilligung haben, werden wie gewohnt weitergezahlt.

Sollten Sie außerhalb der Sprechzeiten des Jugendamtes eine Kindeswohlgefährdung anzeigen müssen wenden Sie sich bitte unter 03984/866157 an das Haus des Kindes in Prenzlau.

Kontakt:

Tel.: 03984 70 -11 51

Fax: 03984 70 -21 99

E-Mail: sekretariat-jugendamt@uckermark.de

Internet: www.uckermark.de

Standorte Briefkästen:

Kreisverwaltung Uckermark Jugendamt
Karl-Marx-Straße 1 (am Haupteingang)
17291 Prenzlau

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle Schwedt/Oder
Dammweg 11
16303 Schwedt/Oder

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle Angermünde
Berliner Straße 72
16278 Angermünde

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle Templin
Prenzlauer Allee 7
17268 Templin