

Information des Sozialamtes des Landkreises Uckermark zu Kundenkontakten (18.03.2020)

Das Sozialamt hat sich auf die aktuelle Situation zum Umgang mit dem Corona-Virus eingestellt. Aus diesem Grund wird auf folgende Änderungen im Geschäftsablauf hingewiesen: Persönliche Kontakte werden auf ein Mindestmaß reduziert. Die Bürgersprechstunden am Montag, Dienstag und Freitag werden bis auf weiteres eingestellt. Die Mitarbeiter sind weiterhin für die Anliegen der Bürger erreichbar.

Bitte wenden Sie sich per Telefon unter **03984/701150** oder per E-Mail unter sozialamt@uckermark.de an das Sozialamt.

Die Mitarbeiter im Telefondienst werden Ihr Anliegen aufnehmen und an den zuständigen Bearbeiter weiterleiten. Bitte haben Sie Verständnis für längere Wartezeiten, denn wir rechnen mit einem verstärkten Telefonaufkommen.

Antragstellungen, auch vorab formlos, sind weiterhin möglich. Wenden Sie sich per E-Mail oder Telefon an das Sozialamt und geben Sie an, welche Leistung Sie beantragen möchten. Es wird Ihnen dann umgehend ein entsprechendes Antragsformular zugesandt.

Unterlagen, die Sie dem Sozialamt übergeben möchten oder die von Ihnen abgefordert wurden, können Sie uns per Post zusenden. Darüber hinaus stehen Ihnen Briefkästen in den Geschäftsstellen Prenzlau, Schwedt und Templin zur Verfügung.

Leistungen, für die Sie bereits eine Bewilligung haben, werden wie gewohnt weitergezahlt.

Kontakt:

Tel.: 03984 70 - 11 50
Fax: 03984 70 - 49 50
E-Mail: sozialamt@uckermark.de
Internet: www.uckermark.de

Standorte Briefkästen:

Kreisverwaltung Uckermark
Sozialamt
Stettiner Straße 21
17291 Prenzlau

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle Schwedt/Oder
Dammweg 9
16303 Schwedt/Oder

Kreisverwaltung Uckermark
Geschäftsstelle des Jobcenters in Templin (**nur Briefkasten!**)
Friedrich-Engels-Straße 11
17268 Templin