### **Landkreis Uckermark**

Drucksachen- Nr.	Version	Datum	Blatt
3-A/2008		07.02.2008	1

$\boxtimes$	Beschlussvorlage		] Ber	ichtsvorl	age [	öffentlic Sitzung		1 1	cht-öffentliche itzung
	Beratungsfolge:							Datu	m:
$\boxtimes$	Fachausschuss	Jugendh	ilfeaus	schuss	6			11.0	03.2008
	Fachausschuss								
	Kreisausschuss								
	Kreistag								
Inha	lt:								
	rumente der Qu Jugendförderung		erung	sowie	der Auftr	agsklarhe	it und de	s Beri	ichtswesens in
	n Kosten entstehen:								
Koste	n		laushalts	stelle	Ha	aushaltsjahr	Mittel	stehen z	zur Verfügung
	Mittel stehen nicht zur \	/erfügung [	Deckungsv	vorschlag:	•				
	Mittel stehen nur in folg zur Verfügung:	ender Höhe							
	Jugendhilfeaus tragsklarheit und								
zustä	ndiges Amt:								
Jug	endamt	Britta Gil Amtsleiterin	gen		Lothar Dezernent		Klei Landi		Schmitz
abge <u>Amt</u>	estimmt mit:	1	Name					Unter	schrift
Bera	tungsergebnis: Kreistag/ Ausschuss	Datum	Stir Ja	mmen   Nein	Stimm- enthaltung	Einstimmig	Lt. Besch vorsch		Abweichender Beschluss (s.beiliegendes Formblatt)
	JHA	11.03.08							
			1	1	1	1	1		1

#### Begründung der Vorlage:

Die Verwaltung hatte im Rahmen der Fortschreibung der Jugendhilfeplanung – Fachbereichsplanung Jugendförderung einen neuen Planungsprozess gestartet, um insbesondere Optimierungsmöglichkeiten in der Angebots-, Fachkräfte- und Trägerstruktur im Leistungsbereich §§ 11 bis 14 Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) im Landkreis Uckermark aufzuzeigen.

Dieser Prozess wurde von Anfang an gemeinsam mit Vertretern von Trägern der freien Jugendhilfe und Kommunen gestaltet. Durch den Beratungsträger KORUS – Beratung in Brandenburg wurde dieser Prozess extern beraten und begleitet.

Die Verwaltung hatte im Vorfeld der Weiterführung des Personalstellenprogramms ab dem Jahr 2006 ein Modell erarbeitet, mit dem der Bedarf an Fachkräftestellen in den Leistungsfeldern §§ 11 bis 14 SGB VIII für die Uckermark ermittelt werden konnte. Entlang dieses Modells und der zur Verfügung gestellten Haushaltsmittel wurde eine Kriterienliste zur Vergabe von Personalstellen entwickelt (DS 11-A/2005). Der Kreistag beschloss auf dieser Grundlage die Vergabe der Personalstellen (DS 152/2005). Zum Übergang der Verwaltung zu einer qualitativen Steuerung der Jugendförderung im Landkreis Uckermark war als nächster Schritt die Entwicklung von Handlungsfeldern zur zukünftigen Ausrichtung der Jugendarbeit und der Erarbeitung von Instrumenten der Auftragsklarheit und des Berichtswesens erforderlich. Ziel der Verwaltung ist es, Leistungsvereinbarungen mit den Anstellungsträgern der Fachkräfte (freie und kommunale) zu schließen und das vereinbarte Berichtswesen zu nutzen, um die erbrachten Leistungen und die Qualität dieser zu kontrollieren und zu bewerten und ggf. die Steuerung der Jugendförderung vor allem rechtzeitig neu ausrichten zu können.

Mit Hilfe von KORUS und der Arbeitsgemeinschaft Jugendförderung startete die Verwaltung am 15. Februar 2007 mit einem Auftaktworkshop die Erarbeitung von Handlungsfeldern und Instrumenten der Auftragsklarheit und des Berichtswesens für die Leistungen gemäß §§ 11, 13 und 14 SGB VIII. Es wurden zwei Arbeitszirkel gebildet und die Arbeitsaufträge an diese erteilt. Die Arbeitsergebnisse wurden in einem gemeinsamen Auswertungsworkshop am 05. Juli 2007 den Mitgliedern der Arbeitsgemeinschaft Jugendförderung vorgestellt und gemeinsam diskutiert. Im Ergebnis dessen haben die Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft die Empfehlung ausgesprochen, die Verwaltung zu bitten, die Entwürfe der Handlungsfelder sowie der Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens dem Jugendhilfeausschuss zur Beschlussfassung vorzulegen.

Mit diesen nunmehr vorliegenden Handlungsfeldern sowie Instrumenten der Auftragsklarheit und des Berichtswesens für Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII wird ein weiterer Schritt zur Qualitätsentwicklung und -sicherung in der Jugendförderung im Landkreis Uckermark vollzogen. Die Handlungsfeldbeschreibungen enthalten alle für die Verwaltung wichtigen Qualitätsaussagen und sind zu einem späteren Zeitpunkt problemlos in Qualitätsstandards weiterzuentwickeln.

Die Verwaltung empfiehlt dem Jugendhilfeausschuss, die Handlungsfelder sowie die Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens für Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII zu beschließen.

## Landkreis Uckermark Jugendamt



Handlungsfelder sowie Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens für Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII



#### Inhalt

		Seite
0.	Einleitung	3
I.	Handlungsfelder für Fachkräfte der Jugendarbeit, Jugendsozialarbeit und des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes	3
1.	Handlungsfelder	4
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	Offene Treffpunktarbeit Offene Angebote Sozialpädagogische Gruppenarbeit Sozialpädagogische Beratung Aufsuchende Arbeit Unterstützung von Eigeninitiative und ehrenamtlichem Engagement Betroffenenbeteiligungsprojekte	4 5 6 8 10 11
II.	Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens	13
2. 2.1 2.2 2.3 2.4	Anforderungen an beteiligte Träger Anforderungen an das Jugendamt Anforderungen an Ko-Förderer Anforderungen an Antragsteller Sozialpädagogische Fachkräfte	13 14 14 14 15
3. 3.1 3.2	Gemeinsame Aufträge von Jugendamt und Kommunen Finanzstruktur Inhaltlicher Auftrag	16 16 17
4. 4.1 4.2	Auftrag an Anstellungsträger Jahresarbeitszeit Zielvereinbarung zur Planung, Qualitätsbeschreibung und Überprüfung	18 18 19
5. 5.1 5.2 5.3	Berichtswesen Grundverständnis Sachberichtsbogen Auswertungsgespräch	29 29 30 41
6.	Fortschreibung	43

Aus Gründen der Verwaltungsvereinfachung sowie der besseren Lesbarkeit des Textes wird in diesem Dokument bei Personenbezeichnungen grundsätzlich die männliche Form verwendet, welche die weibliche Form ausdrücklich mit einbezieht.

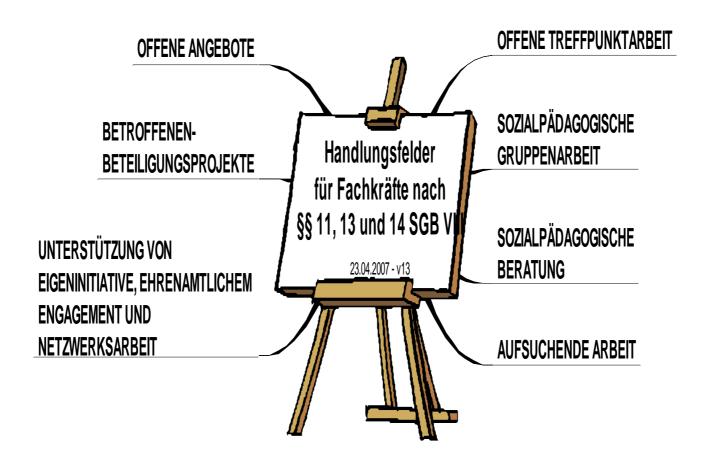


#### 0. Einleitung

Im Rahmen der Fortschreibung der Jugendhilfeplanung – Fachbereichsplanung Jugendförderung hat die Verwaltung einen neuen Planungsprozess gestartet, um insbesondere Optimierungsmöglichkeiten in der Angebots-, Fachkräfte- und Trägerstruktur sowie eine Qualitätsentwicklung im Leistungsbereich §§ 11 bis 14 Sozialgesetzbuch Achtes Buch (SGB VIII) im Landkreis Uckermark aufzuzeigen. Eine zentrale Bedeutung in diesem Prozess nimmt die Entwicklung von Handlungsfeldern sowie Instrumenten der Auftragsklarheit und des Berichtswesens für Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII ein.

Die Erarbeitung der Handlungsfelder sowie Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens erfolgte von Anfang an gemeinsam mit Vertretern von Trägern der freien Jugendhilfe und Kommunen in Form von Arbeitszirkeln.

I. Handlungsfelder für Fachkräfte der Jugendarbeit, Jugendsozialarbeit und des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes





#### 1.1 Offene Treffpunktarbeit (OTPA)

#### 1.1.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Das Angebot der OTPA ist ein durch eine Fachkraft betreuter Raum/Ort und gilt als eine offene Einladung an alle Kinder und Jugendliche.

Offene Treffpunktarbeit bietet eine Möglichkeit zum Kontakt, zur Begegnung untereinander; sie bietet Experimentier-, Gestaltungs- und Schutzräume. Das Angebot ist

- eine Einladung sich treffen zu können,
- miteinander reden und spielen zu können,
- gemeinsam die Freizeit verbringen zu können,
- eine Möglichkeit zur Erholung, Ruhe und Geborgenheit
- sowie gemeinsam zu lernen.

Die anerkannten Fachkräfte sind Beziehungsarbeiter. Sie treten mit den Kindern und Jugendlichen aktiv in Kontakt, bieten sich als Gesprächs- und Erlebnispartner und als Begleiter in der Auseinandersetzung der Jugendlichen mit ihrer Lebensumwelt an. Hierzu sind verlässliche, differenzierte und bedarfsgerechte Öffnungszeiten zu gewährleisten.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld in § 11 Abs. 1, 2 und 3 Zf. 2 SGB VIII sowie im § 8 Abs. 1 SGB VIII.

#### 1.1.2 Zielgruppe

Zielgruppen der offenen Treffpunktarbeit sind alle interessierten jungen Menschen. Für einzelne Angebote in der offenen Treffpunktarbeit werden spezifische Zielgruppen eingeladen/angesprochen.

#### 1.1.3 **Ziele**

Neben den in §§ 1, 8, 9 und 11 SGB VIII genannten Zielen, zielen die Angebote der offenen Treffpunktarbeit vor allem auf Folgendes ab:

- Entwicklung von Gruppenfähigkeit (insbesondere Akzeptanz und Konfliktfähigkeit),
- Stärkung des Selbstwertgefühls,
- Förderung von Grundlagen sozialer Kompetenz,
- Herausforderung und Unterstützung von Verantwortungsübernahme und eigenem Engagement,
- Alltagserfahrungen ausbalancieren, Spaß haben und sich erholen.

Damit ist Kinder- und Jugendarbeit in der offenen Treffpunktarbeit ein wesentliches Element, den präventiven Ansatz der Jugendhilfe umzusetzen. Durch den leichten Zugang werden Kinder und Jugendliche erreicht und es wird ihnen frühzeitig ein Zugang zu weiteren Angeboten ermöglicht. Im Mittelpunkt steht die Möglichkeit zur Begegnung, sich auszuprobieren, Interessen zu entdecken, seine Möglichkeiten und Grenzen kennen zu lernen und die Erfahrung zu machen, als Person angenommen und akzeptiert zu werden.



Offene Kinder- und Jugendarbeit bietet sich als Bestandteil der Gemeinwesenarbeit an. Die Angebote der OTPA sind grundsätzlich freiwillig und niedrigschwellig.

#### 1.1.4 Offene Treffpunktarbeit

- ... ist erfolgreich, wenn die Jugendlichen
- gut im Kontakt untereinander sind und Ausgrenzungen vermindert werden,
- in einer offenen Atmosphäre miteinander umgehen und auftretende Konflikte bearbeitet werden,
- den Raum, der ihnen zur Gestaltung und zur Kommunikation angeboten wird, annehmen und für sich gut nutzbar machen,
- beschreiben, dass sie sich gut erholen und dass sie sich wohlfühlen,
- die OTPA regelmäßig und gern besuchen und ihre Freunde, Schulkameraden/Kollegen mitbringen und sich mit der Einrichtung identifizieren,
- die Öffnungszeiten akzeptieren und annehmen,
- der Kontakt zwischen Kindern/Jugendlichen und der Fachkraft respektvoll gelebt wird.

#### 1.2 Offene Angebote

#### 1.2.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Offene Angebote sind inhaltlich/thematisch oder methodisch durch oder mit Fachkräften vorbereitete Projekte und verstehen sich als eine offene Einladung und ein Beziehungsangebot an alle Kinder und Jugendlichen. Offene Angebote werden entlang der Bedürfnisse und Interessen der Kinder und Jugendlichen unterbreitet. Sie stellen außerschulische Bildungsangebote dar. Sie bieten eine Möglichkeit zum Kontakt, zur Begegnung, zum Entdecken und Gestalten eigener Interessen. Im "thematischen Mittelpunkt" stehen Aktivitäten im künstlerischen, sportlichen und präventiven Bereich. Offene Angebote können einmalig, mehrfach oder regelmäßig realisiert werden, wozu auch Kinder- und Jugendfahrten gehören. In jedem Falle sollen die (potentiellen) Nutzer unmittelbar in die thematische Auswahl, in die Vorbereitung und Durchführung aktiv einbezogen werden.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld in § 11 Abs. 1, 2 und 3 i. V. m. § 8 Abs. 2 und 5 und § 9 Abs. 1 SGB VIII.

#### 1.2.2 Zielgruppe

Zielgruppe der offenen Angebote sind alle interessierten jungen Menschen. Für einzelne offene Angebote werden spezifische Zielgruppen eingeladen/angesprochen.

#### 1.2.3 **Ziele**

Neben den in §§ 1, 8, 9 und 11 SGB VIII genannten Zielen, zielen die offenen Angebote vor allem auf Folgendes ab:



- Entwicklung von Gruppenfähigkeit,
- Schaffung von Grundlagen sozialer Kompetenz,
- Anbieten von Kontaktmöglichkeiten (z. B. Fachkräfte als Ansprechpartner und andere junge Menschen im Offenen Treffpunkt),
- Herausforderung und Unterstützung von eigenem Engagement,
- Erholung, Alltagsanforderungen ausbalancieren, Spaß haben,
- Entwicklung von Teamarbeit und -fähigkeit,
- Förderung der individuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten,
- Unterstützung des Entstehens einer gleichberechtigten Akzeptanz zwischen jungen Menschen in verschiedenen Lebenssituationen oder -welten (Integration junger Menschen mit Behinderungen, Eingliederung junger Menschen mit Migrationshintergrund, verschiedene Cliquen und Kulturen ...),
- Gemeinsames Entwickeln, Annehmen und Einhalten von Regeln,
- Grenzen erleben und den Umgang mit ihnen erlernen,
- bedarfsgerechte Vermittlung von Beratungsangeboten.

Angebote offener Jugendarbeit sind dabei jene, die sich an jeden jungen Menschen wenden, unabhängig davon, ob er einer Organisation angehört oder nicht und tragen damit dem Bedürfnis junger Menschen nach mehr informellen Kontakten und Angeboten Rechnung (vgl. Wiesner u. a. Kommentar zum SGB VIII).

Die Nutzung der offenen Angebote ist grundsätzlich freiwillig.

#### 1.2.4 Offene Angebote

- ... sind erfolgreich, wenn
- die Gruppe Lust hat, sich wieder zu treffen/weiter zu machen,
- eine Gruppenatmosphäre geschaffen wird, die von Respekt, Freundlichkeit, Offenheit, Kooperationsbereitschaft und Solidarität gekennzeichnet ist,
- die Gruppe lernt, Entscheidungen zu treffen und dafür die Verantwortung zu übernehmen.
- die Gruppe lernt, die unterschiedlichen Ressourcen, die die Einzelnen einbringen, zu nutzen,
- Gruppenmitglieder sich mit ihrer Gruppe und ihren Ergebnissen identifizieren,
- direkter, persönlicher Kontakt und Verbindlichkeit zwischen Gruppenmitgliedern untereinander und dem Leitenden entsteht.

#### 1.3 Sozialpädagogische Gruppenarbeit

#### 1.3.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

(nicht der Methode sozialpädagogischen Handelns)

Das Angebot der sozialpädagogischen Gruppenarbeit umfasst ein zeitlich befristetes Angebot an einen festen Teilnehmerkreis.



Mit Hilfe gruppendynamischer Prozesse werden Lebenssituationen in und mit der Gruppe individuell aufgearbeitet und bewältigt. Sozialpädagogisch orientierte Gruppenarbeit ist ein Angebot des sozialen Lernens zum Kennenlernen und Ausprobieren, welches sich direkt an Kinder und Jugendliche wendet. Sie entsteht bei signalisiertem Bedarf durch Kinder und Jugendliche oder nach eigener Analyse der anerkannten Fachkraft.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld im § 11 Abs. 3 Zf. 1, 3 und 4 i. V. m. § 1 Abs. 3 sowie § 8, § 9 Abs. 3 und § 13 Abs. 1 SGB VIII.

#### 1.3.2 Angebotsformen

Das Arbeitsfeld umfasst zielgerichtete themenorientierte Gesprächsrunden, Workshops, erlebnispädagogische und sozialpädagogische Projekte u. ä. Diese können insbesondere sein:

- einmalige Veranstaltungen,
- ein- oder mehrtägige Projekte,
- regelmäßig stattfindende Gruppentreffen,
- Gruppenfahrten.

#### 1.3.3 Zielgruppe

Zielgruppe sind Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, die bestimmte Anliegen, Konflikte und/oder Fragen in einer Gruppe bearbeiten möchten. Es ist davon auszugehen, dass das Angebot mit einer "individuellen Einladung" an die potentiellen Teilnehmer heranzutragen ist. Die Teilnehmerzahl je Gruppe muss durch die zuständige sozialpädagogische Fachkraft bestimmt werden.

#### 1.3.4 Ziele

Für das Angebot der sozialpädagogischen Gruppenarbeit gelten insbesondere folgende Ziele:

- sich mit Themen, Problemen und Fragen der Gruppe in der Gruppe auseinander zu setzen,
- soziales Verhalten in Gruppen leben und bewusst erleben,
- soziale Kompetenzen zu erwerben,
- individuell passende Lösungsvarianten, Positionierungen und Haltungen zu entwickeln,
- Regeln gemeinsam entwickeln und einhalten lernen,
- Identitätsentwicklung zu unterstützen,
- handeln in Gruppen zu reflektieren,
- Akzeptanz und Toleranz gegenüber anderen Meinungen durch Reflexion zu erlernen.

Besonders wichtig sind das Teilnehmerfeedback und die Evaluation durch die Fachkraft für die weitere Arbeit.



#### 1.3.5 Sozialpädagogische Gruppenarbeit

... ist erfolgreich, wenn

- die Teilnehmer zum Thema miteinander kommunizieren,
- sie ihre Ressourcen erkennen, sich mit ihnen einbringen und diese entwickeln,
- etwas Neues über ein Thema, über soziale Umgangsweisen in Gruppen und/oder über sich selber erfahren.
- die Teilnehmer artikulieren, wie sie von der sozialpädagogischen Gruppenarbeit profitieren,
- die Teilnehmer eigene Befindlichkeiten und Gruppenbefindlichkeiten ansprechen und in lösungsorientiertes Gruppenhandeln umsetzen,
- Teilnehmer dabei bleiben,
- Teilnehmer miteinander kooperieren,
- mindestens ein Teil der Teilnehmer am Ende ein Feedback in der Gruppe oder gegenüber dem Leitenden aussprechen,
- Einzelne sich in der Gruppe ansprechen lassen und in ihrem Handeln eine Auseinandersetzung mit dem Feedback erkennen lassen,
- am Ende des Gruppenprozesses mögliche Antworten gefunden werden und neue Fragen bei den Teilnehmern entstehen.

#### 1.4 Sozialpädagogische Beratung

#### 1.4.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Die Beratung ist freiwillig, ergebnisoffen und sie benötigt einen geschützten Rahmen, das heißt, dass Gesprächsinhalte der Verschwiegenheit entsprechend dem § 203 Strafgesetzbuch unterliegen.

Mit Sozialpädagogischer Beratung werden junge Menschen und ihre Bezugspersonen unterstützt bzw. begleitet, bestimmte Anliegen, Konflikte und/oder Probleme zu bearbeiten und eine handlungsorientierte Lösung zu entwickeln bzw. mit bestehenden/unabänderlichen Problemlagen besser umzugehen, sie auszuhalten oder zu akzeptieren.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld in § 11 Abs. 3 Zf. 6 und Abs. 4 SGB VIII i. V. m. § 8 Abs. 3 und § 9 Abs. 3 SGB VIII, § 13 Abs. 1 SGB VIII.

#### 1.4.2 Angebotsformen

Vorhalten von offenen Angeboten durch einen unvoreingenommenen und außerhalb des Problemkontextes stehenden Berater.



#### - Informationsberatung

Durch Vermittlung von konkreten Fakten kann ein eigenverantwortliches Handeln möglich werden.

- Orientierungsberatung oder -gespräch

Erarbeiten bzw. Aufzeigen verschiedener Varianten und Perspektiven sowie deren Auswirkungen.

- Lebensweltorientierte Beratung

Durch Begleitung im Kontext des individuellen Lebensbezugs ist das Erkennen eigener Problemzusammenhänge, die Entwicklung von Lösungsstrategien, Ertragen von Rückschlägen/unabänderlichen Gegebenheiten und die Stärkung von vorhandenen Ressourcen möglich.

Vermittelnde Rolle zwischen Ratsuchenden, beteiligten Personen, Institutionen und Gemeinwesen.

- Krisenintervention

Unverzügliches Angebot zur Abwendung von akuten Gefahren und Gefährdungen. Übergang zu lebensweltorientierter Beratung oder Vermittlung an andere professionelle Stellen.

#### 1.4.3 Zielgruppen

Die Zielgruppe des Angebotes sind junge Menschen, Personensorgeberechtigte, Lehrkräfte und andere Bezugspersonen.

#### 1.4.4 Ziele

- Jugendliche stärken, Verantwortung für das Anliegen/Konflikt/Problem zu übernehmen und damit umzugehen,
- Jugendliche befähigen, Anliegen/Konflikt/Problem zu artikulieren und zu verstehen und die Zusammenhänge zu erkennen,
- Konfliktfähigkeit; anerkennen, dass Probleme zum Lebensalltag gehören und die Erkenntnis, dass der Umgang mit diesen (akzeptieren, lösungsorientiert oder negierend) Einfluss auf zukünftiges Leben hat.

Es geht darum, dass sich Ratsuchende öffnen können, sich nach der Beratung wohler fühlen und mitarbeiten. Sehr wichtig sind die persönlichen Dokumentationen der Berater und die Möglichkeit zur regelmäßigen Supervision.

#### 1.4.5 Sozialpädagogische Beratung

- ... ist erfolgreich, wenn
  - Hilfen angenommen werden,
  - junge Menschen eine stimmige Information erhalten,



- Krisengefährdungen abgewendet werden,
- Problembewusstsein entwickelt wird,
- Lösungsstrategien entwickelt werden, die auf zur Verfügung stehenden Ressourcen der jungen Menschen und ihrer Kontextsysteme basieren,
- Konflikte besser ausgehalten werden und nicht primär in Krisen führen.

#### 1.5 Aufsuchende Arbeit

#### 1.5.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Aufsuchende Arbeit richtet sich an Kinder, Jugendliche und junge Volljährige, für die der öffentliche Raum aus Notwendigkeit oder aus eigener Entscheidung heraus zentraler Sozialisations-, Aufenthalts- oder Lebensort ist. Das Arbeitsfeld orientiert sich an der Lebenswelt der Kinder, Jugendlichen und Heranwachsenden. Auf Grundlage gleichberechtigter Beziehungen versucht aufsuchende Jugendarbeit, die Lebenswelt der Zielgruppe mit ihr gemeinsam lebenswerter zu gestalten. Aufsuchende Jugendarbeit sucht die Kinder, Jugendlichen und Heranwachsenden an und in ihren Treffpunkten auf.

Aufsuchende Arbeit wird auf Grundlage folgender Arbeitsprinzipien tätig:

- Niedrigschwelligkeit,
- Lebenswelt- und Alltagsorientierung,
- Akzeptanz,
- Freiwilligkeit,
- Vertraulichkeit.
- Ganzheitlichkeit und Transparenz,
- Flexibilität und Bedürfnisorientierung.

Aufsuchende Arbeit wendet sich den Anliegen der Jugendlichen zu, unterstützt bei Problemen, bietet Vermittlung und gegebenenfalls Begleitung an.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld in §§ 8, 9, 11 und 13 SGB VIII.

#### 1.5.2 Zielgruppe

Zielgruppe von Aufsuchender Arbeit sind junge Menschen, für die der "öffentliche Raum" ein Aufenthalts- und Sozialisationsort ist.

#### 1.5.3 Ziele

- Herstellen des Kontaktes und Gewinnen des Vertrauens bei den Zielgruppen,
- Orientierungshilfe bei täglichen Lebensfragen zur Alltagsbewältigung,
- Fördern von individuellen Ressourcen, Wege aufzeigen Hilfe zur Selbsthilfe,
- Weiterleiten an entsprechende Einrichtungen, Vereine und Gruppen,
- Lobbyarbeit, um Akzeptanz und Toleranz im sozialen Umfeld zu fördern,
- Erreichen von Kooperation vorhandener Hilfeangebote der verschiedenen Organisationen und Institutionen.



#### 1.5.4 Aufsuchende Arbeit

- ... ist im Kontakt mit Jugendlichen erfolgreich, wenn
  - die Fachkraft den Jugendlichen bekannt ist und akzeptiert wird,
  - im gegenseitigen Respekt ein akzeptiertes und vertrauensvolles Verhältnis zwischen der Fachkraft und den Jugendlichen entsteht,
  - die Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entwickeln.

#### 1.5.5 Aufsuchende Arbeit

... ist für das Gemeinwesen erfolgreich, wenn

- Bürgerinnen und Bürger bereit sind, Jugendliche zu verstehen und zu akzeptieren, was jedoch nicht bedeutet, jegliches Verhalten kritiklos zu billigen,
- in Konflikten Vermittlungsangebote angenommen werden,
- das "friedliche Neben- oder Miteinander" gefördert wird,
- soziale Ausgrenzung vermieden wird und sich die Jugendlichen als Teil des Gemeinwesens begreifen und fühlen.

#### 1.5.6 Aufsuchende Arbeit

... ist für die administrative, politische Ebene/Jugendhilfeplanung erfolgreich, wenn

- schnell und unkompliziert auf die Anliegen und Problemlagen der Jugendlichen reagiert wird,
- Anregungen der Jugendlichen beachtet werden und eine gemeinsame, konstruktive Sprache gefunden wird.

## 1.6 Unterstützung von Eigeninitiative, ehrenamtlichem Engagement und Netzwerkarbeit

#### 1.6.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Eigeninitiative, ehrenamtliches Engagement und Netzwerkarbeit sind wichtige Bestandteile der Kinder- und Jugendarbeit sowie Basis bei der Gestaltung der Lebensräume junger Menschen. Unterstützung erhalten sie durch Information, Beratung und Begleitung von Fachkräften der Jugendarbeit.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Arbeitsfeld in § 11 Abs. 1 und 2 i. V. m. § 73 SGB VIII und dem Jugendförderplan des Landkreises Uckermark.

#### 1.6.2 Zielgruppe

- Kinder- und Jugendgruppen
- ehrenamtlich T\u00e4tige (in der offenen Kinder- und Jugendarbeit)



#### 1.6.3 Ziele

Ehrenamtlich Tätige und die Kinder- und Jugendgruppen unter Anknüpfung an die Interessen junger Menschen zu befähigen:

- Mitgestaltung und Mitbestimmung wahrzunehmen und umzusetzen,
- Selbstbestimmung und Selbstverwirklichung zu erleben,
- gesellschaftliche Mitverantwortung zu tragen,
- ihre Freizeit selbstständig zu gestalten,
- Netzwerke zu bilden.

## 1.6.4 Unterstützung von Eigeninitiative, ehrenamtlichem Engagement und Netzwerkarbeit

ist erfolgreich, wenn ...

- Jugendliche durch die Unterstützung in der Lage sind, ihre eigenen Interessen und Ideen umzusetzen,
- Betroffene konkret darstellen können, was sich für sie verbessert hat,
- Jugendliche Selbstständigkeit und Verantwortungsübernahme leben können,
- selbstverwaltete Jugendräume entstehen, die durch das Gemeinwesen akzeptiert sind.

#### 1.7 Betroffenenbeteiligungsprojekte

#### 1.7.1 Beschreibung des Handlungsfeldes

Junge Menschen sind entsprechend ihres Entwicklungsstandes in die Gestaltung des Gemeinwesens als "Experten in eigener Sache" einzubeziehen, damit unter Berücksichtigung ihrer Wünsche, Bedürfnisse und Interessen angemessene Lösungen entwickelt und notwendige Vorhaben rechtzeitig sowie ausreichend geplant werden können und die Akzeptanz der Ergebnisse befördert wird.

Seine gesetzliche Verankerung hat dieses Handlungsfeld in den §§ 1, 8, 9 und 11 Abs. 1 SGB VIII i. V. m. § 80 Abs. 1 Punkt 2 und 3 SGB VIII.

#### 1.7.2 Angebotsformen können z. B. sein:

- Zukunftswerkstätten,
- Befragungen/Umfragen etc.,
- Ortsentwicklungsprojekte im Gemeinwesen,
- Kinder- und Jugendparlamente.

#### 1.7.3 Zielgruppe(n):

Junge Menschen und ggf. Erwachsene, die in der zu klärenden Angelegenheit wichtig sind/sein könnten.



#### 1.7.4 Ziele

- persönliches Engagement fördern,
- Kommunikation, Austausch von Sichtweisen unter den Beteiligten,
- junge Menschen wirken aktiv bei der Gestaltung ihres Umfeldes mit,
- Erhöhung der Identifikation mit dem Gemeinwesen,
- effektivere Ressourcennutzung,
- nachhaltige Nutzung sichern,
- Entscheidungsfindung unterstützen,
- Einbeziehung junger Menschen in sie betreffende Entscheidungen im Gemeinwesen.

#### 1.7.5 Betroffenenbeteiligungsprojekte

sind erfolgreich, wenn ...

- Jugendliche selbstständig sind und Verantwortung im Projekt übernehmen,
- Lösungen entwickelt werden, die von den (späteren) Nutzern auch angenommen werden,
- Jugendliche sich ernst genommen fühlen und Möglichkeiten von eigenem Handeln erkennen,
- verbindliche Verabredungen getroffen und eingehalten wurden.

#### II. Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens

#### 2. Anforderungen an beteiligte Träger (Gesamtübersicht)





#### 2.1 Anforderungen an das Jugendamt (zusätzlich zu Regelungen des SGB VIII)

- Steuerung über mit den Kommunen abgestimmte und mit den Anstellungsträgern verabredete Zielvereinbarungen
- Kontrolle durch ein quantitatives und qualitatives Berichtswesen
- Übergang Leistungsvertragsrecht Schrittweiser zu einem Leistungsverpflichtetem (Landkreis) und Leistungserbringern (Anstellungsträger der Fachkräfte)
- Unterstützung bei Verhandlungen/Konfliktlösungen zwischen Leistungserbringern und Ko-Finanziers/Kooperationspartnern
- Fachberatung für Kommunalpolitiker zu Jugendhilfethemen bei signalisiertem Wunsch
- Informationspflicht an beteiligte Träger zu Abstimmungen mit anderen

#### **2.2** Anforderungen an Ko-Förderer (Städte und Gemeinden)

Abstimmung mit dem Jugendamt zu Inhalten, Strukturen und Zielen der Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII vor Ort.

Abgestimmte gemeinschaftliche Förderung mit Landkreis und Ressourcenbereitstellung vor Ort.

#### Anforderungen an Anstellungsträger

von Fachkräften für die Leistungen nach §§ 11, 13 und 14 SGB VIII (bei evtl. Ausschreibungen - auch kommunalen - können diese Kriterien angewandt werden)

#### ⇒ Voraussetzungen

- Träger der Jugendhilfe, Vorrang haben anerkannte Träger der freien Jugendhilfe
- 🔖 Bereitschaft zur partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit dem Jugendamt, der Kommune und den anderen relevanten Trägern im Planungsraum
- Sewährleistung einer Vernetzung der Fachkräfte mit anderen im Sozialraum Tätigen
- ♦ Mitarbeit in der AG nach § 78 SGB VIII
- 🔖 Offenheit für die politischen, weltanschaulichen und religiösen Überzeugungen der Kinder und Jugendlichen der Uckermark und ihrer Eltern
- 🔖 als Anstellungsträger/Leitungsstruktur regelmäßig in der Uckermark erreichbar
- Sewährleisten von Arbeitsbedingungen entsprechend der Handlungsfelder
- 🔖 Einbindung in Fachkräfteteams beim Träger/im Trägerverbund oder (falls dies nicht möglich ist) mindestens eine externe Fachberatung/Fachanleitung



#### ⇒ Leistungen in der Personal- und Teamentwicklung

- ♥ Vorrang haben Träger, die
  - → im Landkreis Uckermark bereits erfolgreiche Erfahrung als Anstellungsträger von Fachkräften in v. g. Handlungsfeldern besitzen,
  - → bereits über geeignete sozialpädagogische Fachkräfte (\*s. 2.4) und Räume verfügen,
  - → bereits jetzt mit ihren Fachkräften
  - a) ein funktionierendes innerbetriebliches Controlling zur Feststellung der Effektivität der Arbeit der Fachkräfte besitzen,
  - b) klare Aufbau- und Ablaufstrukturen innerhalb des Trägers vorweisen können.
  - c) für ihre Fachkräfte regelmäßig Fort- und Weiterbildung sowie Supervision gewährleisten,
  - d) ihre Mitarbeiter durch Leitungskräfte regelmäßig fachlich anleiten.

Träger, die vg. Anforderungen noch nicht erfüllen, müssen darstellen, wie sie diese binnen angemessener Frist erfüllen werden oder eine externe Fachberatung beauftragen.

- ⇒ Leistungen im Bereich der Konzept(weiter)entwicklung
  - ♦ Vorrang haben Träger, die
    - im Landkreis Uckermark bereits erfolgreiche Konzepte der Jugendhilfe entwickelt und fachlich umgesetzt haben,
    - → in der AG nach § 78 SGB VIII aktiv mitarbeiten.

#### 2.4 Sozialpädagogische Fachkräfte

Das Jugendamt ist verpflichtet, die Einhaltung des Fachkräftegebotes in der Jugendhilfe zu kontrollieren und durchzusetzen. Die Verantwortung, das Fachkräftegebot umzusetzen, obliegt dem jeweiligen Anstellungsträger. Dieser hat die Personalhoheit und wacht über formale Qualifikation einerseits und Geeignetheit andererseits. Die Geeignetheit fest- und dauerhaft sicherzustellen, obliegt dem Anstellungsträger allein. Die formale Qualifikation sicherzustellen, ist ebenfalls die Aufgabe des Anstellungsträgers, hier prüft das Jugendamt.

Als sozialpädagogische Fachkräfte gelten Personen mit folgenden formalen Qualifikationen:

- Diplomsozialpädagoge
- Diplomsozialarbeiter
- Diplompädagoge Fachrichtung Sozialpädagogik
- Absolvent der Zertifikatskurse A und B des MBJS des Landes Brandenburg mit Gleichstellungserklärung
- Erzieher mit staatlicher Anerkennung und einer mindestens 200-stündigen einschlägigen Weiterbildung.



Bei Neueinstellungen sind diese Standards in der Regel sofort zu erfüllen oder es ist durch den Anstellungsträger arbeitsvertraglich zu regeln, wie die Fachkraft und der Anstellungsträger die Anforderungen an die formale Qualifikation zeitnah umsetzen werden.

Bei vorhandenem Personal, das diese Bedingungen noch nicht erfüllt, muss mit dem Jugendamt per Zielvereinbarung geklärt werden, wie diese Standards in der Zukunft erfüllt werden.

Im Zweifelsfall (andere oder noch nicht ausreichende formale Qualifikation) ist es die Verpflichtung des Anstellungsträgers, mit dem Jugendamt eine Einigung herbeizuführen.

#### 3. Gemeinsame Aufträge von Jugendamt und Kommunen

Arbeitsschritte zur Entstehung eines gemeinsamen Auftrages der Hauptfinanziers der Jugendarbeit (Landkreis Uckermark und Kommunen)

Zwischen den Ko-Finanziers und Ko-Auftraggebern wird in Zukunft zwei es Auftragskreisläufe geben:

#### 3.1 **Finanzstruktur**

Im ersten Schritt ist die Finanzstruktur zu klären (finanzielle Beteiligung örtlicher Träger, Kommunen).

- a) Der Landkreis Uckermark (Verwaltung des Jugendamtes) klärt seine strukturelle und inhaltliche Förderabsicht für das nächste Jahr, die auf der Jugendhilfeplanung und dem Jugendförderplan basiert. Diese Förderabsicht wird den ko-finanzierenden Kommunen (spätestens im Mai des laufenden Jahres) mitgeteilt und ein Klärungstermin angeboten.
- b) Mit den Kommunen, die von einem Klärungstermin Gebrauch machen, wird die beabsichtigte Förderung abgestimmt (Umfänge und Inhalte).
- c) Die Ergebnisse sollten den leistungserbringenden Trägern mitgeteilt werden. Diese melden innerhalb von 4 Wochen zurück, ob sie sich unter den bekannten gegebenen Rahmenbedingungen prinzipiell bereit erklären, ab dem nächsten Jahr Auftragsverhandlungen einzutreten.
- d) Sind Leistungserbringer dazu nicht bereit/in der Lage, haben Kommune und Kreis genügend Zeit, nach Alternativen zu suchen (Ausschreibung, Trägerwechsel, Kommune übernimmt, ...)



Dieser Prozess soll nach Meinung der Zirkelmitglieder und nach einstimmiger Auffassung der Arbeitsgemeinschaft Jugendförderung im Landkreis Uckermark einen Probelauf (Empfehlung: Sommer 2008 mit Wirkung für 2009) für die Fachkräfte durchlaufen. Die Stadt Schwedt hat sich hierzu bereiterklärt.

#### 3.2 Inhaltlicher Auftrag

Im zweiten Schritt ist der konkrete inhaltliche Auftrag an die leistungserbringenden Träger zu klären.

- a) Landkreis und Kommune warten ab, ob die jeweiligen Parlamente den Haushalten zustimmen, ist dies erfolgt, ...
- b) ... wird entlang der hier zu erarbeitenden Instrumente ein inhaltlicher Auftrag je Träger/Stelle/Einrichtung gemeinsam entworfen und abgestimmt. Verläuft dieser Klärungsprozess erfolgreich, ... (auch im Falle der Nicht-Einigung werden klare Verabredungen hergestellt),
- c) ... wird den Anstellungsträgern der Auftragsentwurf zur Verfügung gestellt und kurzfristig ein Klärungstermin vereinbart.
- d) Kommen die Auftraggeber- und Auftragnehmerseiten überein, wird die Zielvereinbarung für ein Jahr geschlossen, falls nicht, entscheiden die Auftraggeber gemeinsam zum weiteren Verfahren.

Auch dieser Prozess soll zu Beginn des Jahres 2008 mit Wirkung für 2009 einen Probelauf für die Fachkräftestellen, die von Kreis und Kommune gemeinsam gefördert werden, in Schwedt durchlaufen.



#### 4. Auftrag an Anstellungsträger

#### 4.1 Berechnung der Jahresarbeitszeit:

(in Anlehnung an die Fachleistungsstundenermittlung des Jugendamtes Uckermark mit den freien Trägern bei den ambulanten Hilfen zur Erziehung)

Gesamtstunden 2016 Std. (nach Abzug Wochenenden und Feiertage)

Gesetzliche Abzüge:

Erholungsurlaub/AZV 224 Std. 28 Tage x 8 Stunden (Durchschnitt)

Fortbildung 40 Std. 5 Tage x 8 Stunden

Krankheit 80 Std. 10 Tage x 8 Stunden

Gesamt: 1672 Stunden

Nicht unmittelbar handlungsfeldbezogene Tätigkeit 10 %:

Diese Zeit steht für notwendige interne Kommunikation, Reflexion und fachpolitische Arbeit zur Verfügung.

10 % von 1672 Stunden/ Vollzeitstelle und Jahr sind rund 167 Stunden

#### Handlungsfeldbezogene Tätigkeit = Nettoarbeitszeit 90 %:

Diese Zeit steht für die Arbeit im konkreten Handlungsfeld, d. h. Vorbereitungszeit, Kontaktzeit, Nachbereitung und Dokumentation zur Verfügung.

1672 Stunden / Vollzeitstelle und Jahr minus 167 = 1505 Stunden

Bei reduzierten Stellen gestaltet sich dieses Verhältnis ungünstiger, da die "nicht unmittelbar handlungsfeldbezogene Zeit" unter 2. in Höhe von 167 Stunden identisch bleibt.

Für 2008 bekommen die Anstellungsträger und die Fachkräfte einen Vorlauf, um herauszufinden, welche Handlungsfelder durch die Fachkräfte in welchem Umfang realisiert werden.



# 4.2 Zielvereinbarung zur Planung, Qualitätsbeschreibung und Überprüfung (Muster)

gültig von	bis
Anstellungsträger	
Sitz/Erreichbarkeit	
Standorte/Handlun	gsfelder
	1. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEEV, BP (*Zutreffendes ankreuzen)
	2OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEEV, BP (*)
	3OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEEV, BP (*)
	4. OTPA. OA. SGa. SpB. AA. UEEV. BP (*)
	5OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEEV, BP (*)
	OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEEV, BP (*)
Anzahl der Fachkr	äfte Vollzeit-Stellen:
	Nettoarbeitszeit: Stunden/Jahr (siehe Anlage)



Handlungsfelder am Standort:			
Offene Treffpunktarbeit (OTPA)	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Offene Angebote (OA)	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Sozialpädagogische Gruppenarbe		% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Sozialpädagogische Beratung (Sp		% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Aufsuchende Arbeit (AA)	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Unterstützung von Eigeninitiative,	ehrenamtlid	chem Engagement und Vern	etzung (UEEV)
	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Beteiligungsprojekte (BP)	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr
Sonstiges, und zwar			
	ca	% der Nettoarbeitszeit	Std./Jahr



#### Planung:

### Darstellung der Jahres-Prozent-Angaben/Orientierungsgrößen für den Alltag Offene Treffpunktarbeit

Standort:							
angestrebte Ö	Offnungsz	eiten:		geplante Präs	senzzeit d	er Fachkrä	äfte:
Montag	von	bis	Uhr	Montag	von	bis	Uhr
Dienstag		bis		Dienstag		bis	
Mittwoch		bis		Mittwoch	von	bis	Uhr
Donnerstag	von	bis	Uhr	Donnerstag	von	bis	Uhr
Freitag		bis		Freitag		bis	
Sonnabend		bis		Samstag			
Sonntag	von	bis	Uhr	Sonntag	von	bis	Uhr
Standort:							
angestrebte Ö	 )ffnungsz	eiten:		geplante Präs	senzzeit d	er Fachkrä	äfte:
Montag	von	bis	Uhr	Montag	von	bis	Uhr
Dienstag	von	bis	Uhr	Dienstag	von	bis	Uhr
Mittwoch		bis		Mittwoch		bis	
Donnerstag	von	bis	Uhr	Donnerstag	von	bis	Uhr
Freitag	von	bis	Uhr	Freitag	von	bis	Uhr
Sonnabend		bis		Sonnabend		bis	
Sonntag	von	bis	Uhr	Sonntag	von	bis	Uhr
Standort:							
angestrebte C	)ffnungsz	eiten:		geplante Präs	senzzeit d	er Fachkra	afte:
Montag	von	bis	Uhr	Montag		bis	
Dienstag	von	bis	Uhr	Dienstag		bis	
Mittwoch		bis		Mittwoch	von	bis	Uhr
Donnerstag		bis		Donnerstag		bis	
Freitag	von	bis	Uhr	Freitag		bis	
Sonnabend		bis		Sonnabend		bis	
Sonntag	von	bis	Uhr	Sonntag	von	bis	Uhr



### Offene Angebote

Was/wo?	Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?



### Sozialpädagogische Gruppenarbeit

Was/wo?	Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?



### Sozialpädagogische Beratung

Was/wo?	Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?



### **Aufsuchende Arbeit**

Was/wo?	Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?



### Unterstützung von Eigeninitiative, ehrenamtlichem Engagement und Vernetzung

Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?
	Welche Zielgruppe beabsichtigt?



### Beteiligungsprojekte

Was/wo?	Welche Zielgruppe beabsichtigt?	Wie oft pro Woche bzw. Jahr?



#### Qualitätsbeschreibung

Prenzlau, den

Die Qualität, in der die Angebote und Leistungen zu gestalten sind, sind in den Handlungsfeldern und Anforderungslisten an Anstellungsträger des Landkreises Uckermark beschrieben. Diese sind Bestandteil der hier vorliegenden Zielvereinbarung.

#### Überprüfung der Zielvereinbarung

Sechs Monate nach Abschluss dieser Zielvereinbarung findet ein Zwischenauswertungsgespräch mindestens zwischen Jugendamt und Anstellungsträger statt, bei dem einerseits ein Austausch über die ersten sechs Monate Erfahrung bei der Realisierung des ausgehandelten Auftrages stattfindet und andererseits der Auftrag ggf. angepasst werden kann.

Ein Jahr nach Abschluss der Zielvereinbarung findet zwischen Jugendamt, Kommune und Anstellungsträger der Fachkraft/Fachkräfte ein Auswertungsgespräch statt. Grundlagen dieses Auswertungsgesprächs sind der jeweilige Sachberichtsbogen (des Jugendamtes und des Landesjugendamtes), der spätestens 14 Tage vor dem Gespräch beim Jugendamt und der Kommune eingereicht wurde, und die Leitfragen.

Zum wahrheitsgemäßen Ausfüllen der Bögen sind eine angemessene alltägliche Dokumentation der Arbeit durch die Fachkräfte unerlässlich, für die notwendigen Instrumente sorgen die Anstellungsträger.

Des Weiteren führen die Leitungskräfte bei den Anstellungsträgern mit ihren Fachkräften Auswertungsgespräche zu den Angaben in den Bögen durch, bevor sie diese bestätigen und damit rechtsverbindlich machen.

Nach dem Auswertungsgespräch wird eine neue einvernehmliche Zielvereinbarung geschlossen oder die Zusammenarbeit nicht fortgeführt.

Jugendamt Uckermark	Anstellungsträger	Kommune	



#### 5. Berichtswesen

#### 5.1 Grundverständnis des qualitativen Berichtswesens

Anstellungsträger, Kommunen und Jugendamt wissen, dass Verfahren und Instrumente der Evaluation zu entwickeln und anzuwenden sind, die darauf abzielen, Angaben über die Wirkung der Jugendarbeit und Jugendsozialarbeit zu erhalten. Die Grundlage für die Entwicklung eines qualitativen Berichtswesens ist Auftragsklarheit, die gegenwärtig über eine Zielvereinbarung/Anlage zum Zuwendungsbescheid sicher gestellt wird. Alle drei Partner haben eine Interessenkoalition, die Wirkung der Arbeit für die Kinder und Jugendlichen zu erhöhen. Anstellungsträger, Kommune und Jugendamt wollen das partnerschaftliche Verhältnis weiterentwickeln. Dazu gehört, dass die drei Partner mit dem "Trägerautonomie", "kommunaler Spannungsfeld von Selbstverwaltung" "Gesamtverantwortung/ Steuerungsverantwortung" verantwortungsvoll, mutig und kreativ umgehen. Anstellungsträger und deren Mitarbeiter sind für die Dokumentation und Evaluation des Arbeitsalltages zuständig.

Das Jugendamt braucht eine Evaluation:

- w um Erkenntnisse über (neue) Lebenslagen und Lebensgefühle der Kinder und Jugendlichen zu gewinnen und
- w um gemeinsam mit Anstellungsträgern, Ko-Finanziers und Kooperationspartnern neue Arbeitsansätze und Kooperationsnotwendigkeiten zu diskutieren und Rückschlüsse für die Jugendhilfeplanung zu ziehen (kollegialer Austausch).
- um sicher zu stellen, dass die investierten finanziellen Mittel vereinbarungsgemäß verwendet werden, d. h., dass die Arbeitsinhalte in der vereinbarten Qualität tatsächlich den Kindern und Jugendlichen zu Gute kommen (Kontrollpflicht);

Die Ebenen in einem Berichtswesen sollen Folgendes umfassen:

- ♦ Aussagen über die erbrachten Leistungen.
- ♥ quantitativ,
- ♥ qualitativ,
- ♦ Aussagen über die Adressaten,
- Aussagen über die Wirkung der Leistungen auf individuelle Ziele der Bedürfnisbefriedigung der Adressaten (individueller Zielbereich).
- Aussagen über die finanziellen Aufwendungen,
- Verwendungsnachweis (bisheriges Verfahren),

Das Jugendamt und die Anstellungsträger suchen nach verschiedenen Verfahren und Instrumenten der Evaluation und verstehen sich diesbezüglich in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Absicht ist es, mit einfachen/knappen Verfahren möglichst viele Erkenntnisse zu gewinnen und diese auch den Kommunen zur Verfügung zu stellen.

Die Instrumente eines qualitativen Berichtswesens sind:

- Berichtsbogen anstelle des bisherigen "Sachberichts", in Verbindung mit dem (üblichen) Verwendungsnachweis,
- Zwischenauswertungsgespräche (mindestens Jugendamt und Anstellungsträger) und Auswertungsgespräche mit Jugendamt, Kommune und Anstellungsträger, die in der Verantwortung des Jugendamtes durchgeführt werden.



#### 5.2 Sachberichtsbogen ...

Standorte/Handlungsfelder	der Anstellur §§ 11, 13 und 14 SG	ngsträger der Fachkräfte für Leistungen gemäß 3 VIII gegenüber dem Landkreis Uckermark für den Zeitraum	der
Standorte/Handlungsfelder   1.	von	bis	
Standorte/Handlungsfelder   1.	Anstellungsträger _		
1. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*Zutreffendes ankreuzen)  2. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  3. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  4. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  5. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  6. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  Anzahl der Fachkräfte  Vollzeit-Stellen:  Personen:	Sitz/Erreichbarkeit _		
2. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  3. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  4. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  5. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  6. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  Anzahl der Fachkräfte  Vollzeit-Stellen: Personen:		elder	
3	1.	OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*Zutreffendes ankreuzen)	
4. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  5. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  6. OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)  Anzahl der Fachkräfte  Vollzeit-Stellen: Personen: Personen:			
5			
6			
Anzahl der Fachkräfte    Vollzeit-Stellen:    Personen:			
	6.	OTPA, OA, SGa, SpB, AA, UEeE, BP (*)	
□ Nettoarbeitszeit: Stunden/Jahr	Anzahl der Fachkräfte	□ Vollzeit-Stellen: □ Personen: □	
		□ Nettoarbeitszeit: Stunden/Jahr	

#### Aussagen zu Besonderheiten im Berichtszeitraum:

Gab es relevante Besonderheiten (z. B. Nicht-Besetzung der Personalstelle(n), höhere Gewalt etc.) im Berichtszeitraum, die zwangsläufig größere Abweichungen vom Auftrag verursacht haben?

#### Sonstiges:

Gibt es sonstige allgemeine Anmerkungen?



5.2.1	Offene	Treffpunktarbeit a	m Standort:
-------	--------	--------------------	-------------

5.2.1 Offene Trempunktarbeit am Standort.	
(betreute) Gesamtöffnungszeit in der Woche:	Stunden/Woche
(durchschnittliche) tägliche Öffnungszeiten: von	bis Uhr
(durchschnittlich) Nutzungshäufigkeit: 0614:00 Uhr 1416:00 Uhr	Besucher/Tag Besucher/Tag
1622:00 Uhr	Besucher/Tag
Die Anzahl der Stammbesucher beträgt ca.:	w / m /Besucher/Tag/
davon Kinder im Alter von 6 bis 13 Jahren	/ Besucher/Tag/
Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren	/ Besucher/Tag/
junge Volljährige im Alter von 18 bis 26 Jahren	Besucher/Tag/
Ein Blick auf die Qualität der Arbeit:	

Aussage/Frage	stin	nmt	stin	nmt ni	cht
Die Präsenzzeiten im Treffpunkt konnten realisiert werden.	1	2	3	4	5
Die Jugendlichen sind gut im Kontakt untereinander.	1	2	3	4	5
Ausgrenzungen konnten vermindert werden.	1	2	3	4	5
Der Umgang aller miteinander ist offen.		2	3	4	5
Auftretende Konflikte konnten bearbeitet werden.		2	3	4	5
Die Räume wurden gut angenommen und genutzt.	1	2	3	4	5
Die jungen Menschen haben sich gut erholt/sich wohl gefühlt.	1	2	3	4	5
Die OTPA wurde regelmäßig und gern besucht.	1	2	3	4	5
Besucher brachten Freunde und Schulkameraden mit.	1	2	3	4	5
Die Öffnungszeiten werden akzeptiert und angenommen.	1	2	3	4	5
Kontakt zwischen jungen Menschen und Fachkraft ist respektvoll.		2	3	4	5

Was waren wohl die Gründe für die Nutzer, den Treffpunktbereich zu nutzen? (maximal 3 Nennungen)

Was waren wohl die Gründe für die potentiellen Nutzer, den Treffpunktbereich nicht zu nutzen? (maximal 3 Nennungen)



### **5.2.2 Offene Angebote am Standort:**

lm Berichts Gruppenart	zeitraum (BZR) gab es ca Durchführungsst beit,	unden von Offener
Der inhaltlic	che Kontext bezog sich auf:	w / m
Sport	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
Kunst	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
Suchtpräv.	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
Ausflug	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
Gesamt:	ca.: Veranstaltungen mit ca Teilnehmern, davon	/
→ davon	Kinder im Alter von 6 bis 13 Jahren TN/BZF	R/_
	Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren TN/BZF	R/
	junge Volljährige im Alter von 18 bis 26 Jahren TN/BZF	R/

Aussage/Frage		stimmt		stimmt nicht		
Die Jugendlichen haben die Angebote gut angenommen.	1	2	3	4	5	
Die Gruppenatmosphäre war von Respekt, Freundlichkeit, Offenheit,						
Kooperationsbereitschaft u. Solidarität gekennzeichnet.	1	2	3	4	5	
Die räumlichen/technischen Rahmenbedingungen waren OK.		2	3	4	5	
Die Gruppen hatten Lust, sich weiter zu treffen.	1	2	3	4	5	
Die Gruppen haben gelernt, Entscheidungen zu treffen und Verantwortung zu tragen.	1	2	3	4	5	
Die Gruppen nutzten die Ressourcen der Einzelnen.	1	2	3	4	5	
Die Gruppen identifizierten sich mit den Ergebnissen der OA.	1	2	3	4	5	
Zwischen jungen Menschen und Fachkraft wurde ein direkter, persönlicher Kontakt ge	lebt.					
7 0	1	2	3	4	5	

Welche sozialpädagogischen Tätigkeiten trugen, orientiert an den Zielen der Offenen Angebote, besonders zum Erfolg bei? (maximal 3 Nennungen)



### 5.2.3 Sozialpädagogische Gruppenarbeit am Standort:

		, 0	· ·	n von sozialpädagogischer Grup				
wovon	Ver	anstaltunger	in der Freizeit und	_ innerhalb der Unterrichtszeit d	urchgeführt wurden			
Anzahl der Gruppen in der sozialpädagogischen Gruppenarbeit			dagogischen Gruppenarbeit	Schulklassen/ BZR				
				freiwillige Gruppen	/BZR			
Der inhaltlic	he Kontext	bezog sich a	uf:		w / m			
berufl. Orier	ntierung	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
geschlechtl.	Rolle	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
Partnerscha	ft/Liebe	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
Körper/Ges	sundheit	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
Streitschlich	nter	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
Ablösung vo	on Eltern	ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
		ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
		ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
Gesamt:		ca.:	Veranstaltungen mit ca.	Teilnehmern, davon	/			
davon	Kinder im	Alter von 6 b	ois 13 Jahren	TN/BZR	/			
	Jugendlic	he im Alter v	on 14 bis 17 Jahren	TN/BZR	/			
	junge Vol	ljährige im Al	ter von 18 bis 26 Jahren	TN/BZR	/			

Aussage/Frage			stil	mmt ni	icht
Ausgrenzungen wurden erkannt und bearbeitet.	1	2	3	4	5
Die räumlichen/technischen Rahmenbedingungen waren OK.	1	2	3	4	5
Gruppenmitglieder haben Neues über sich, Gruppen und/ oder Themen erfahren.	1	2	3	4	5
Teilnehmer blieben dabei.	1	2	3	4	5

Welche sozialpädagogischen Tätigkeiten trugen, orientiert an den Zielen der sozialpädagogischen Gruppenarbeit, besonders zum Erfolg bei? (maximal 3 Nennungen)



5.2.4 Soz	zialp	ädagogische Berat	ung am Star	ndort: _						
Im Berichtsz	eitrau	m (BZR) gab es			soz. p	äd. B	eratung	ssitzun	igen,	
wovon					in der Freizeit und					
					innerh	nalb de	er Unte	rrichtsz	eit	
durchgeführ	t wurd	len.								
Die durchscl	hnittlic	che Dauer einer Beratung la	ıg bei ca.		Minute	en.				/
Die Anzahl	der be	ratenen Personen lag bei			Ratsu	chenc	len (RS	5),	vv	/ m
→ davon	Kind	er im Alter von 6 bis 13 Jah	iren		RS/BZ	ZR				/
	Juge	endliche im Alter von 14 bis	17 Jahren		RS/BZ	ZR				/
	jung	e Volljährige im Alter von 18	3 bis 26 Jahren		RS/BZ	ZR				/
□ Von den E	Beratu	ngen waren								
	ca.:	% Informatio	nsberatungen,							
	ca.:	% Orientieru	ngsberatungen o	der –gespräch	ne,					
		% lebenswel			,					
		% Kriseninte		90,						
□ Dor inhalt		Kontext bezog sich auf folge		20						
	iiciie r	Context bezog sich auf loige	ende memenkrei	56						
	0	mit Eltern	zu	_ % der Bera	tungen,					
	0	mit sich selbst	zu	% der Bera	tungen,					
	0	Mitschüler	zu	% der Bera	tungen,					
	0	Lehrer	zu	% der Bera	itungen,					
	0	Freunde/"Kumpels"	zu	% der Bera	tungen,					
	0	Partnerschaft/Liebe	zu	% der Bera	tungen,					
	0	Körper/Gesundheit	zu	% der Bera	tungen,					
	0	Ablösung von Eltern	zu	% der Bera	tungen,					
	0	berufliche Orientierung	zu	% der Bera	itungen,					
	0			% der Bera	tungen,					
	0		zu	% der Bera	tungen.					
		ungen/Empfehlungen (inklu zialdiensten gab es?	sive Begleitung)		a.:		BZR			
Ein Blick	auf	die Qualität der Ar	beit:							
Aussage/Fr	age					stiı	nmt	sti	mmt ni	icht
		nte angenommen werden.				1	2	3	4	5
		en stimmige Informationen	erhalten.			1	2	3	4	5
		en konnten abgewendet we				1	2	3	4	5
		chnischen Rahmenbedingu				1	2	3	4	5

Welche sozialpädagogischen Tätigkeiten trugen, orientiert an den Zielen der sozialpädagogischen Beratung, besonders zum Erfolg bei? (maximal 3 Nennungen)



#### 5.2.5 Aufsuchende Arbeit am Standort:

Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren P/E junge Volljährige im Alter von 18 bis 26 Jahren P/E			w	/ m	
Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren P/E junge Volljährige im Alter von 18 bis 26 Jahren P/E	3ZR				
junge Volljährige im Alter von 18 bis 26 Jahren P/E				′ —	
, 3 , 3	BZR			/	
				/	
Themen waren dabei vor allem für/mit Beteiligten					
Ein Blick auf die Qualität der Arbeit:					
Aussage/Frage	stin	ımt	s	timmt	nicht
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert.	<b>stin</b> 1	2	3	4	5
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis.	1		_		
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis.	1 1 vickeln.	2	3	4 4	5 5
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis. Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entv	1 1 wickeln. 1	2 2	3 3 3	4 4 4	5 5 5
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis. Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entv Bei Konflikten werden im Gemeinwesen Vermittlungsangebote angenommen.	1 1 vickeln.	2 2 2 2	3 3 3 3	4 4 4 4	5 5 5 5
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis. Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entv Bei Konflikten werden im Gemeinwesen Vermittlungsangebote angenommen. Das "friedliche Neben- und Miteinander" wird gefördert.	1 1 wickeln. 1	2 2 2 2 2	3 3 3 3 3	4 4 4 4	5 5 5 5 5
Augenma/Frago	otin	mt		timmt	ni
Aussage/Frage Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis. Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entv Bei Konflikten werden im Gemeinwesen Vermittlungsangebote angenommen. Das "friedliche Neben- und Miteinander" wird gefördert.	1 1 wickeln. 1	2 2 2 2	3 3 3 3	4 4 4 4	5 5 5 5
Die Fachkraft ist den Jugendlichen bekannt und wird akzeptiert. Fachkraft und Jugendliche verbindet ein vertrauensvolles Verhältnis. Gruppe oder Einzelne versuchen, bei Konflikten bessere Lösungsstrategien zu entv	1 1 wickeln. 1 1	2 2 2 2	3 3 3 3	4 4 4 4	5 5 5

sonstige Bemerkungen:



# 5.2.6 Unterstützung von Eigeninitiative, ehrenamtlichem Engagement und Vernetzung am Standort:

		_							
Im Berichtszeitraum (BZR) gab es ca reine Kontaktzeit zur Unterstützung von Eigeninitiative und ehrenamtlichem Engagement.									
Die o. g. Kontaktzeit (= 100 %) gliedert sich prozentual folgendermaße	n auf:	W	m 'm						
ca % der Zeit mit einzelnen Jugendlichen			/						
ca % mit Jugendgruppen			/						
ca % mit ehrenamtlich Tätigen	ca % mit_ehrenamtlich Tätigen /								
Die durchschnittliche Dauer eines Kontaktes am Standort lag bei von _	bis	_ Stunden.							
Themen waren dabei vor allem für/mit Be	teiligten								
Ein Blick auf die Qualität der Arbeit:									
Aussage/Frage	:	stimmt	stil	nmt nie	cht				
Jugendliche waren durch die Unterstützung leichter in der Lage, ihre Ir					_				
Jugendliche konnten Selbstständigkeit und Verantwortungsübernahme		1 2 1 2	3 3	4 4	5 5				
Selbstverwaltete Jugendräume entstehen neu oder bleiben erhalten.		1 2	3	4	5				
Welche sozialpädagogischen Tätigkeiten trugen, orientiert an der ehrenamtlichem Engagement und Vernetzung, besonders zum Erfolg				Eigeni	nitiative,				



5.2.7 Beteilig	gungsprojekt	e am Standort:							
Im Berichtszeitrau Betroffenenbeteili	ım (BZR) gab es c gungsprojekten.	a	Std. reir	ne Kontaktze	it zur	Unters	tützun	g von	
Insgesamt wurder	Gruppe	Gruppen im Berichtszeitraum begleitet.							
Der inhaltliche Ko	ntext bezog sich a	uf:					w /	m	
	ca.:	Projekte mit ca.	Teil	nehmern, da	von		/		
	ca.:	Projekte mit ca.	Teil	nehmern, da	von		/		
	ca.:	Projekte mit ca.	Teil	nehmern, da	von		/		
Gesamt:	ca.:	Projekte mit ca.	Teil	nehmern, da	von		/		
→ davon Kind		TN/BZR			/	/			
	Jugendliche im	Alter von 14 bis 17 Ja	hren	TN/BZR			/		
	junge Volljährig	e im Alter von 18 bis 2	26 Jahren	TN/BZR			/		
Sonstige				/ TN/BZR/			_		
Ein Blick auf	die Qualität	der Arbeit:							
Aussage/Frage			stin	nmt	sti	mmt n	icht		
Beteiligungsproje			1	2	3	4	5		
Junge Menschen nutzen die Projekte als Chance der Mitgestaltung. Junge Menschen sind selbstständig.					1	2 2	3 3	4 4	5 5
Junge Menschen übernehmen Verantwortung in den Projekten.					i	2	3	4	5
Durch die Projekte wurden Lösungen erarbeitet, die gut angenommen wurden.					1	2	3	4	5
	dagogischen Tätig nal 3 Nennungen)	keiten trugen, orienti	ert an den Ziele	en von Betei	ligun	gsproje	kten, I	pesond	ers zum



#### 5.2.8 Gemeinwesenarbeit/Schulumfeldarbeit/Vernetzung

Kooperation mit folgenden anderen Organisationen

(Zutreffendes ankreuzen) innerbetriebliche Kooperation Jugendamt 🗌 Träger der freien Jugendhilfe Standortgemeinde Schule/Kindertageseinrichtung ☐ Polizei/Ordnungsbehörde Amtsgericht Beratungsstelle andere öffentliche Institutionen ☐ Wirtschaft/konzeptionelle Anbieter ☐ Gemeinwesenarbeit Insgesamt wurden ca. <u>h</u> in die Gemeinwesenarbeit investiert. (weitere Nennung von Kooperationspartnern)



### 5.2.9 Beobachtungsbogen

Beobachtungen/Impressionen aus Sicht der Fachkräfte
Welche Themen verhandeln/umstreiten die Jugendlichen an diesem Standort besonders? (maximal 4 Nennungen)
Welche Emotionen beschreiben die Stimmung unter den Jugendlichen am besten?  (Bitte verschiedene Kontexte beachten, wie z. B. Partnerschaft, Familie, Clique, innerer Dialog etc.)  KONTEXT THEMEN STIMMUNG
Welche Rückschlüsse sollten daraus für die Arbeit im nächsten Jahr abgeleitet werden?
Welche Vorschläge ergeben sich daraus für Angebote der Jugendhilfe und andere soziale

Kindertagesbetreuung:

Jugendgerichtshilfe (JGH):

Gesetzlicher und struktureller Kinder- und Jugendschutz:

Sozialpädagogischer Beratungsdienst (SBE):

51 Handlungsfelder sowie Instrumente Auftragsklarheit/Berichtswesen



#### Sonstige Bemerkungen:

#### 5.2.10 Versicherung des Trägers

Der Anstellungsträger versichert, dass er sich ein Bild davon gemacht hat, dass die inhaltlichen und statistischen Angaben der Richtigkeit entsprechen und dass die Angaben auf dem Bogen "Beobachtungen" zwischen Mitarbeiter und Trägervertreter diskutiert wurden.

40

Der Anstellungsträger versichert, dass er dafür Sorge getragen hat, dass

- die Arbeit ausreichend und fortlaufend dokumentiert wurde.
- der/die Mitarbeiter ausreichend Instrumente zur Selbstevaluation zur Verfügung und angewendet hatte(n).

Der Anstellungsträger versichert darüber hinaus, dass:

- Teamsitzungen im vereinbarten Umfang stattgefunden haben,
- Fallbesprechungen im vereinbarten Umfang stattgefunden haben,
- Fortbildung im vereinbarten Umfang stattgefunden hat und
- Supervision/Praxisberatung bei Bedarf zur Verfügung gestellt wurde, wenn dies durch die Auftraggeber finanziert wurde.

Prenzlau,	
(Unterschrift Mitarbeiter)	(rechtsverbindliche Unterschrift des Trägers)



#### 5.3 Auswertungsgespräch

zwischen dem Jugendamt Uckermark, der zuständigen Kommune und den Anstellungsträgern (Leitfragen)

#### 5.3.1 Funktion des Gespräches

Vereinbart ist durch die Zielvereinbarung, dass partnerschaftliche Gespräche in halbjährlichem Rhythmus zwischen Jugendamt und Kommune als Auftraggeber und Anstellungsträger als Leistungserbringer stattfinden.

#### 5.3.2 Ziel der Gespräche ist es, gemeinsam festzustellen,

- ob die vereinbarte Quantit\u00e4t an Leistungen/Angeboten erbracht wurde/erbracht werden kann.
- ob die vereinbarte Qualität erbracht werden konnte/erbracht werden kann,
- ob die Rahmenbedingungen f
  ür die Arbeit positiv wirken,
- ob es an einem oder mehreren Vereinbarungspunkten eine Korrektur geben muss,
- Raum zu geben für inhaltliche Aspekte, die in dieser Empfehlung vergessen wurden.

#### 5.3.3 Struktur des Gespräches

Das Gespräch wird

- in Verantwortung des Jugendamtes schriftlich terminiert eingeladen und moderiert werden.
- in Verantwortung des Jugendamtes (Ergebnis-)protokolliert werden,
- ca. 2 Stunden dauern,
- frühestens 14 Tage nach Vorlage des (Zwischen-)Berichtsbogens (Vorbereitungszeit) stattfinden,
- durch vorhandene Dokumentationen an einzelnen Punkten ggf. "in die Tiefe" zu diskutieren sein.
- möglichst am Sitz des Anstellungsträgers oder am Standort der Fachkräfte stattfinden.

#### 5.3.4 Gesprächsverlauf/Empfehlungen

#### 5.3.4.1 Aspekte der Konzeptqualität

Ist die Schwerpunktsetzung laut Vereinbarung nach wie vor realistisch, akzeptiert und spezifisch genug?

Und warum (nicht)?

Wie wurde das festgestellt?

Soll es Korrekturen hinsichtlich der Schwerpunktsetzung laut Vereinbarung geben?

Wurden die Angebote im beabsichtigten Umfang genutzt?

Was trug dazu bei/Was wirkte dagegen?

Hat es seitens der Kooperationspartner und Ko-Finanziers Probleme und/oder Unterstützung bei der Entwicklung der Konzeption gegeben?

Was könnte bezüglich der Konzeption noch wichtig sein?



#### 5.3.4.2 Aspekte der Strukturqualität:

Sind die Ausstattungsmerkmale realisiert?

Warum (nicht)?

Was soll mit dem Ist-Stand geschehen/muss etwas gemacht werden, um ihn zu sichern?

Reichten die finanziellen Möglichkeiten?

Wo war es knapp?

Wo war es zu viel?

War das Geld zum ausreichenden Zeitpunkt vorhanden?

Haben die Ko-Financiers und Kooperationspartner ihren (vereinbarten) Teil übernommen?

Und woran konnte man das merken?

Was könnte hinsichtlich der Rahmenbedingungen noch wichtig sein?

. . .

#### 5.3.4.2 Aspekte der Ergebnisqualität

Sind die Jugendlichen zufrieden mit den Angeboten, die unterbreitet wurden?

Wie wurde das festgestellt?

Was sind die Wirkungen der (Schwerpunkt-)Handlungsfelder?

Für die beteiligten Zielgruppen?

Kurzfristig?

Annahmen über langfristige Wirkungen?

Für die Gemeinwesen, Schule, Planungsraum?

Und wie wurde das festgestellt?

Wie hat der Anstellungsträger für Maßnahmen der Evaluation gesorgt?

Verfahren?

Instrumente?

Wie wurde mit den Ergebnissen umgegangen?

. . .

#### 5.3.4.3 Sonstiges

Welche tragenden Vernetzungen mit anderen gab es?

Und warum (nicht)?

Mit welcher Absicht?

Mit welcher Wirkung?

Welche Unterstützung sollte seitens des Jugendamtes realisiert werden?

Und warum (nicht)?

Gibt es relevante Beobachtungen/Tendenzen/... unter den Jugendlichen, die in Zukunft berücksichtigt werden sollten?



#### 6. Fortschreibung

Die Handlungsfelder und die Instrumente der Auftragsklarheit und des Berichtswesens sind regelmäßig zu prüfen, ob sie die tatsächlichen Bedarfe im Landkreis Uckermark tatsächlich erfüllen. In Verantwortung des Jugendamtes sind die Handlungsfelder unter Einbeziehung von Fachkräften der Jugendarbeit, Jugendsozialarbeit sowie des erzieherischen Kinder- und Jugendschutzes und der Kommunen mittelfristig auf der Grundlage der Evaluationsberichte fortzuschreiben.